

**Thema: Wie kann ich dafür sorgen, nur unter einer Rufnummer erreichbar zu sein ?  
 Wie kann ich erreichen, abgehende Gespräche nur unter einer Rufnummer zu führen?  
 Wie kann ich einfach einen Heimarbeitsplatz einrichten ?  
 Was ist Call Me?**

Alle diese Merkmale werden in den Begriff CallMe zusammengefasst.

Bei der CallMe Funktion erfolgt bei ankommenden Gesprächen eine Weiterleitung zum angegebenen Ziel. Insofern handelt es sich um eine Ihnen schon bekannte Umleitung.  
 Die Rufnummer des angerufenen Teilnehmers am Ziel wird nur angezeigt, wenn das Leistungsmerkmal „Clip no screening“ existiert. Sprechen Sie uns dazu an.  
 Sollten die ankommenden Gespräche nicht mit einer Rufnummer übertragen werden, können Sie, wie gewohnt alle Telefonate im Journal nachverfolgen.  
 Ankommende Anrufe werden natürlich mit Rufnummer und eventuell hinterlegten Namen im PopUp-Fenster von myportal signalisiert.

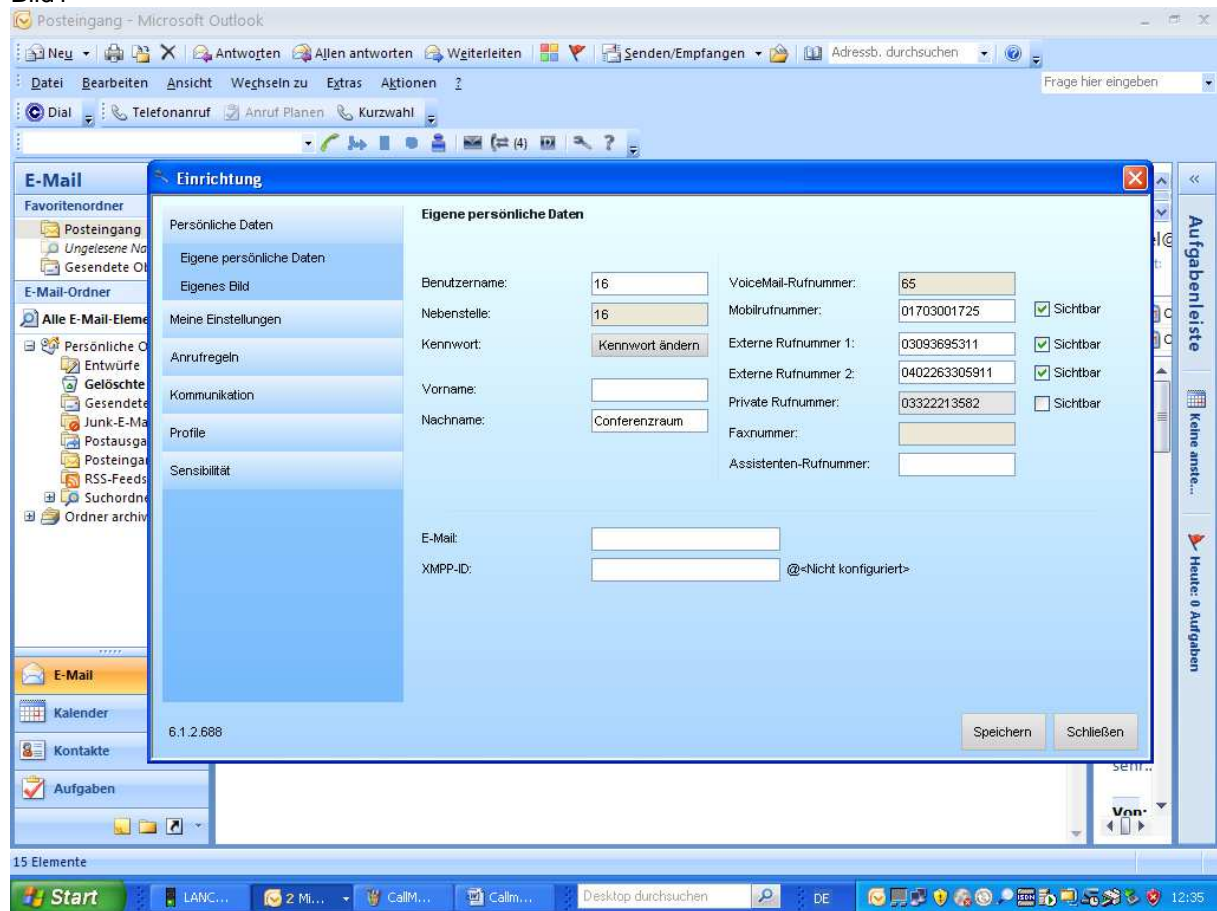
**Bei abgehenden Gesprächen wird nur Ihre betriebliche Festnetznummer angezeigt.**

Dies wird erreicht, indem zuerst eine Verbindung zu der im CallMe festgelegten Rufnummer (z.B.Heimarbeitsplatz) erfolgt. Diese Verbindung nehmen Sie an. Sie werden zuerst die Wartemusik der Telefonanlage hören, denn jetzt erfolgt die Wahl zum gewünschten Teilnehmer. Sobald die Wahl der Rufnummer abgeschlossen ist, wird der Rufton zu Ihnen übermittelt und bei Annahme des Gespräches sind Sie mit dem gewünschten Ansprechpartner verbunden.

Welche Einstellungen sind erforderlich?

Zuerst empfehlen wir Ihnen den Button Einstellungen zu öffnen.

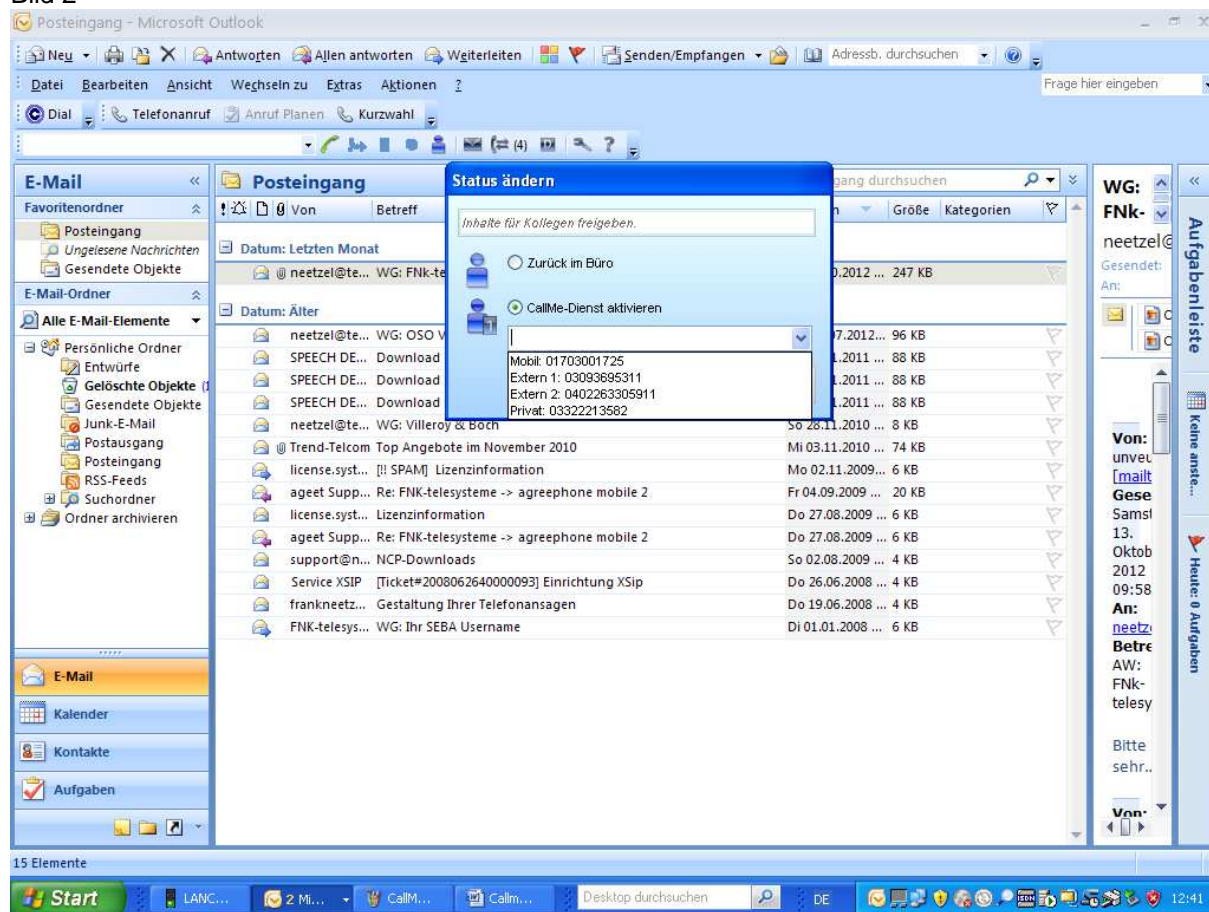
Bild1



Hier sollten einfachhalber Rufnummern zu den gewünschten Zielen hinterlegt sein.  
 Möchten Sie, dass einzelne Rufnummern die MitarbeiterInnen nicht erfahren sollen, nehmen Sie das Häkchen bei „Sichtbar“ raus (Bild 1 Private Rufnummer).

Nach dem Speichern der Einstellungen gehen Sie auf den Button Betrieb. Dort aktivieren Sie das Merkmal „CallMe“.

Bild 2



Mit dem Öffnen des darunterliegenden Fensters werden Ihnen alle eingetragenen Rufnummern angezeigt. Sie können die Rufnummer aussuchen, unter der Sie erreichbar sein wollen. Haben Sie keine Rufnummern unter den Einstellungen eingetragen, können Sie natürlich in das Feld auch eine Rufnummer einschreiben.