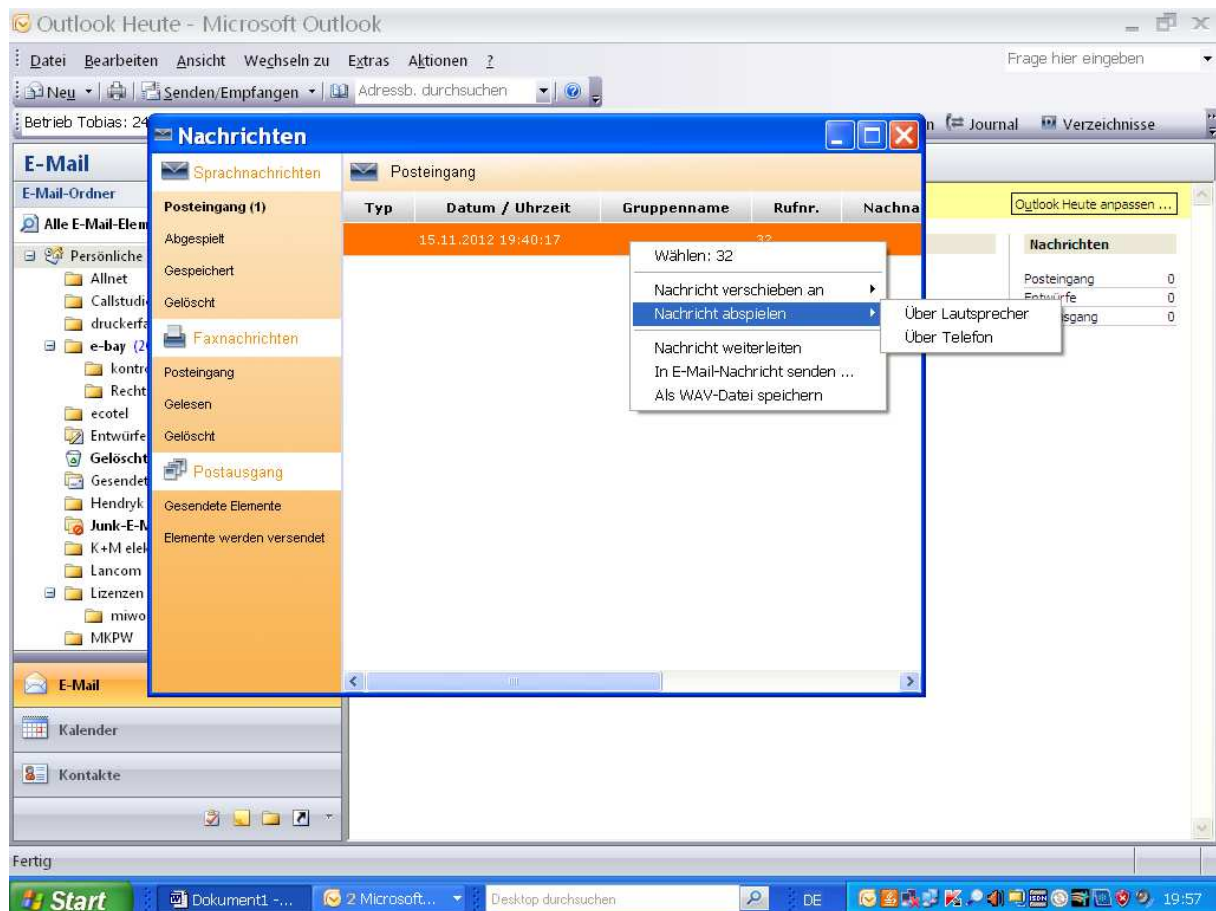


## Wie kann ich meine Nachricht abhören ?

Ist eine Nachricht auf der Voice Mail ausgesprochen, wird grundsätzlich dies am Telefon mit „Info empfangen Info anzeigen?“ signalisiert. Durch Bestätigen mit der Haken- oder OK-Taste erfolgt die Anzeige „Text?“. Sie müssen nun die Pfeiltaste nach rechts drücken und erhalten den Text „Absender anrufen?“. Dies bestätigen Sie mit der Haken-bzw-OK-Taste, entsprechend Ihrem Telefentyp. So gelangen Sie auf den OSO-Server. Sie werden aufgefordert, Ihr passwort einzugeben und können die Nachricht abhören.

Etwas eleganter ist die Möglichkeit, sich die Nachricht über den PC anzuhören. Hierzu benötigt der PC mindestens einen Lautsprecher, der auf der Soundkarte eingebunden ist.

Nachdem Sie Ihr Programm myportal oder die myportalIntegration für Outllok geöffnet haben, gehen Sie auf den Button Nachrichten. Dort wird Ihnen unter Posteingang fettgedruckt die neue Nachricht mit der Absendernummer angezeigt. Markieren Sie diese Nachricht und drücken Sie die rechte Maustaste. Nun wird Ihnen unter „Nachricht abspielen“ die Möglichkeiten der Abfrage angezeigt. Wird Ihnen das Feld „Über Telefon“ grau angezeigt, heißt dies, Sie haben die Voice Mail noch aktiviert. Ein Anruf dorthin macht keinen Sinn, weil die Voice Mail dann angeht.



Mit dem Öffnen der rechten Maustaste sehen Sie weitere Optionen. So können Sie einen Rückruf initialisieren oder als e-mail weiterleiten. Das Feld „Nachricht weiterleiten“ dient dazu, innerhalb der Telefonanlage die Nachricht an einen KollegInnen weiterzuleiten. Wenn Sie dies machen, wird dortn am Telefon signalisiert, dass eine Nachricht vorliegt.

Haben Sie die Nachricht abgehört, wandert diese Information in den Ordner „Abgespielt“. Löschen Sie die Nachricht, geht dies in den Ordner „Gelöscht“. Erst wenn Sie die Nachricht aus dem Ordner „Gelöscht“ entfernen, ist diese tatsächlich gelöscht.

In allen Ordner können Sie eine Nachricht markieren und über die rechte Maustaste erhalten Sie, wie im Bild 1, die dargestellten Optionen.